

# Datenschutzerklärung für Patienten

## 1 Wer wir sind

Die Triaplus AG (Triaplus AG Integrierte Psychiatrie Uri, Schwyz und Zug, Widenstrasse 55, 6317 Oberwil-Zug) stellt in den Kantonen Zug, Schwyz und Uri ein integriertes psychiatrisches Angebot sicher, das die stationäre, teilstationäre sowie ambulante psychiatrische und psychotherapeutische Grundversorgung gewährleistet. Zur Triaplus AG gehören die folgenden Bereiche:

- Klinik Zugersee, Zentrum für Psychiatrie und Psychotherapie
- Ambulante Psychiatrie und Psychotherapie (APP) Uri
- Ambulante Psychiatrie und Psychotherapie (APP) Schwyz
- Ambulante Psychiatrie und Psychotherapie (APP) Zug
- Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJP) Uri
- Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJP) Schwyz
- Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJP) Zug
- Amnesia Zug

## 2 Bearbeitung von Personendaten

Im Rahmen des Behandlungsvertrages bearbeiten wir Ihre Personendaten. Darunter fallen Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) sowie Ihre Gesundheitsdaten, welche gemäss dem Datenschutzgesetz als besonders schützenswert gelten.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zwecks Vertragserfüllung, medizinische Behandlung sowie Rechnungsstellung.

Die Gesundheitsfachpersonen sowie deren Hilfspersonen unterstehen einer gesetzlichen Schweigepflicht und erhalten nur dann Zugriff auf Ihre Personendaten, wenn sie diese für die Durchführung des Behandlungsvertrages und die Leistungsabrechnung benötigen.

Zur Erfüllung des Behandlungsvertrages ziehen wir auch sorgfältig weitere Dienstleister bei. Diese dürfen die Daten nur für die Vertragserfüllung und nur so bearbeiten, wie wir es selbst dürfen.

## 3 Interner Datenzugriff

Wenn Sie bereits einmal bei uns in Behandlung waren, können wir auf Informationen Ihrer früheren Behandlung zugreifen, auch wenn Sie in einem anderen Bereich der Triaplus AG betreut wurden. Dies erfolgt nur in dem für die aktuelle Behandlung erforderlichen Umfang. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, können Sie dem Austausch dieser Informationen jederzeit widersprechen. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass dies die Behandlung erschweren kann, da dann möglicherweise wichtige Vorinformationen fehlen.

Mit der Einzel-, Paar- und Familienberatung des Ambulatoriums Schwyz werden Daten nur mit Ihrer Einwilligung ausgetauscht.

## **4 Datenweitergabe an Dritte**

Für Ihre gezielte Betreuung kann es notwendig sein, weitere Gesundheitsfachpersonen, wie unter anderem Hausarzt/Hausärztin, Psychiater/in oder Psycholog/in beizuziehen. Der Austausch von Informationen mit diesen weiteren Gesundheitsfachpersonen ist für die Erfüllung des Behandlungsvertrages notwendig. Im Übrigen geben wir Ihre Personendaten nur an Dritte weiter, wenn Sie darin eingewilligt haben. In diesem Fall gehen wir davon aus, dass Sie damit auch der Übermittlung der dafür nötigen Gesundheitsdaten zustimmen.

Im Bereich der obligatorischen Krankenversicherung ist die Triaplus AG gesetzlich verpflichtet, die zur Rechnungsstellung nötigen Informationen an die Krankenkasse zu übermitteln, welche Sie uns mitgeteilt haben. Im Bereich der Halbprivat- oder Privatversicherung übermitteln wir dieselben Informationen an die Versicherungen, wie im obligatorischen Krankenversicherungsbereich. Falls Sie dies nicht möchten, sind die Kosten im Voraus direkt von Ihnen zu bezahlen.

## **5 Aufbewahrung der Daten sowie technische und organisatorische Massnahmen**

Wir sind gesetzlich verpflichtet, eine Patientendokumentation zu führen, in der wir den Behandlungsverlauf dokumentieren. Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung der angegebenen Zwecke nicht mehr benötigt werden. Zudem sind wir verpflichtet, die personenbezogenen Daten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen zu schützen.

## **6 Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht auf Auskunft darüber, welche Ihrer Personendaten bei uns bearbeitet werden. Wir haben für viele Daten eine Aufbewahrungspflicht. Sofern keine anderen relevanten Interessen der Triaplus AG dem Begehren entgegenstehen, haben Sie das Recht, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der nicht aufbewahrungspflichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben ausserdem gemäss dem jeweils anwendbaren kantonalen Datenschutzrecht das Recht, von uns die Sperrung der Bekanntgabe Ihrer Personendaten zu verlangen sowie Einsicht in Ihre Behandlungsunterlagen zu erhalten.

Sofern eine Datenbearbeitung auf einer Einwilligung basiert, können Sie diese jederzeit widerrufen, diese gilt für alle künftigen Datenbearbeitungen.

Bei Fragen oder der Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte dürfen Sie sich gerne melden:

Triaplus AG  
Geschäftssitz  
Datenschutzstelle  
Widenstrasse 55  
6317 Oberwil-Zug  
Telefonnummer: 041 726 37 53  
E-Mail-Adresse: [datenschutzstelle@triaplus.ch](mailto:datenschutzstelle@triaplus.ch)